

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN SBUM



TRIWULAN III TAHUN 2023

Tindak Lanjut Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan SBUM Triwulan III Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan SBUM yang telah dilakukan pada periode triwulan III tahun 2023 di Direktorat Pelaksanaan Pembiayaan Perumahan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan SBUM di Direktorat Pelaksanaan Pembiayaan Perumahan secara umum mencerminkan tingkat persepsi kualitas sangat baik dengan nilai 3,71 dari skala 4, mengalami penurunan sebesar 0,07 dibandingkan dengan triwulan 2 tahun 2023.
2. Pelaksanaan pelayanan SBUM di Direktorat Pelaksanaan Pembiayaan Perumahan secara umum mencerminkan tingkat persepsi anti korupsi sangat baik dengan nilai 5,84 dari skala 6, atau mengalami penurunan sebesar 0,056 dibandingkan triwulan 2 tahun 2023.
3. Aspek layanan yang mendapatkan nilai terendah adalah Kesesuaian produk pelayanan SBUM antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan, dengan nilai 3,64.

Tindak lanjut atas dasar hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Penyaluran SBUM Triwulan III Tahun 2023 sebagai berikut:

1. Perbaiki sistem informasi melalui upaya Integrasi sistem informasi penyaluran SBUM dengan sistem informasi penyaluran FLPP di BP Tapera. Hal ini diperlukan agar dalam mempermudah dan mempercepat layanan SBUM, dan sebagai upaya untuk mitigasi risiko; dan
2. Pembinaan secara berkesinambungan SDM pelaksana penyaluran SBUM.

Tindakan yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1. Perbaiki sistem informasi melalui upaya integrasi sistem informasi penyaluran SBUM dengan sistem informasi penyaluran FLPP di BP Tapera. Hal ini diperlukan agar dalam mempermudah dan mempercepat layanan SBUM, dan sebagai upaya untuk mitigasi risiko**

Melakukan rapat finalisasi terkait dengan pengintegrasian sistem informasi penyaluran SBUM dengan e-FLPP dan menyurati Bank Pelaksana mengenai penetapan implementasi sistem Host to Host e-FLPP yang bertujuan untuk pelaksanaan pengintegrasian sistem informasi dilakukan paling lambat per 1 September 2023 sehubungan pelaksanaan uji coba sistem telah dilakukan pada 10 s.d. 14 Juli 2023 dengan melibatkan 39 Bank Pelaksana.



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL PEMBIAYAAN INFRASTRUKTUR PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN
DIREKTORAT PELAKSANAAN PEMBIAYAAN PERUMAHAN
Jalan Raden Patah I Nomor 1, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12110 - Telepon / Faksimili : (021)7264230 (021) 7264230

Nomor : UM 0201-Pp/ 
Sifat : Segera
Lampiran : 2 (Dua) Berkas
Hal : Penyampaian Penetapan Implementasi (*Production*)
Sistem *Host to Host* e-FLPP Dengan Bank Pelaksana

Jakarta, 01 Agustus 2023

Yth. Bapak/Ibu
(Daftar Terlampir)

di Jakarta

Menindaklanjuti arahan Direktur Jenderal Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan terkait pemanfaatan sistem e-FLPP pada BP Tapera sebagai sarana pengajuan dan verifikasi program SBUM. Bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem *Host to Host e-FLPP* antara BP Tapera dengan Satker DJPI telah dilaksanakan pada tanggal 30-31 Maret 2023.
2. Pelaksanaan uji coba *System Integration Testing* dan *User Acceptance Testing* (SIT & UAT) pada e-FLPP pada seluruh bank penyalur FLPP dan SBUM pada tanggal 10-14 Juli 2023, telah berhasil dilaksanakan kepada 39 Bank Pelaksana. Sedangkan untuk Bank Kaltimara Syariah belum melakukan uji coba karena belum ada realisasi.
3. Pembahasan terkait penetapan tanggal *live production* sistem *Host to Host e-FLPP* antara Satker DJPI, BP Tapera, dan Bank Pelaksana pada tanggal 1 Agustus 2023.

Sehubungan dengan hal-hal sebagaimana dimaksud di atas, maka pelaksanaan implementasi (*Production*) Sistem *Host to Host e-FLPP* dengan Bank Pelaksana dilakukan paling lambat tanggal **1 September 2023**.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur Pelaksanaan
Pembiayaan Perumahan,

R. Haryo Bakti Martoyoedo
NIP. 197008201997031002

Tembusan:
Direktur Jenderal Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan.

Lampiran Surat 1

Nomor : UM 0201-Pp/189
Tanggal : 01 Agustus 2023
Hal : Penyampaian Penetapan Implementasi
(Production) Sistem Host to Host e-FLPP
Dengan Bank Pelaksana

DAFTAR PENERIMA SURAT

1. Kepala Divisi Distribution Network And Sales, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk;
2. Kepala Divisi Consumer Loans, PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk;
3. Direksi PT. Bank Pembangunan Daerah DIY;
4. Direktur Bisnis Cq. Pemimpin Divisi Bisnis UMK & Konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Papua;
5. Direktur Kredit & Syariah PT. Bank Nagari;
6. Direktur Kredit & Syariah PT. Bank Nagari Syariah;
7. Pemimpin Divisi Bisnis Ritel, Konsumer dan UMKM PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung;
8. Pemimpin Divisi Usaha Syariah PT. BPD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung;
9. PT. Bank DKI:
 - a. Pemimpin Grup Kredit Konsumer;
 - b. Pemimpin Grup Teknologi Informasi;
10. Pemimpin Grup Syariah PT. Bank DKI Syariah;
11. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Bank Kalsel);
12. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Kalsel UUS;
13. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Kalbar;
14. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Kalbar Syariah;
15. Pemimpin Divisi Kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Sulteng;
16. Kepala Divisi Subsidized Mortgage Division PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk;
17. Kepala Divisi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Divisi Syariah;
18. Direktur Pemasaran dan Bisnis PT. Bank Pembangunan Daerah Kalteng;
19. Direktur Pembiayaan PT. Bank Riau Kepri Syariah;
20. Kepala Divisi Bisnis Konsumer PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah;
21. Kepala Divisi Syariah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah UUS;
22. Kepala Divisi KPR & KKB, PT. Bank Jabar dan Banten Tbk;
23. PT. Bank Jabar dan Banten Syariah Tbk:
 - a. Direktur Bisnis BJB Syariah;
 - b. Pemimpin Divisi Pembiayaan Konsumer BJB Syariah;
24. Division Head Card & Digital Lending Assets Product Development PT. Bank Rakyat Indonesia, Persero (Tbk);
25. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar;
26. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Syariah;
27. Pemimpin Divisi Ritel PT. Bank Pembangunan Daerah Sumut;
28. Pimpin Unit Usaha Syariah PT. BPD Sumatera Utara Syariah;
29. Direktur Pemasaran PT. Bank Pembangunan Daerah SulutGo;

30. Direktur Bisnis Cq Kepala Divisi Pembiayaan Consumer PT Bank Mega Syariah;
31. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk:
 - a. Vice President Divisi Kredit Konsumer;
 - b. Vice President Divisi Teknologi Informasi;
32. SEVP Unit Usaha Syariah, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk UUS;
33. Pemimpin Divisi Kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi;
34. Pemimpin Divisi Unit Usaha Syariah PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi;
35. Group Head Consumer Business 1 (Secured) PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk;
36. Direktur Utama PT. Bank NTB Syariah;
37. Direktur Utama PT. Bank Aceh Syariah Up. Divisi Konsumer;
38. Direktur Kredit PT Bank Pembangunan Daerah Nusa Tenggara Timur;
39. Direktur Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara;
40. Kepala Divisi PT. BPD Kalimantan Timur dan Utara Syariah.

Lampiran Surat 2

Nomor : UM 0201-Pp/ 188
 Tanggal : 01 Agustus 2023
 Hal : Penyampaian Penetapan Implementasi
 (Production) Sistem Host to Host e-FLPP
 Dengan Bank Pelaksana

NO	NAMA BANK	KESIAPAN BANK PELAKSANA
1	Bank Aceh	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
2	Bank BJB	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
3	Bank Riau Kepri	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
4	Bank BJB Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
5	Bank BNI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
6	Bank BRI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
7	Bank BTN	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
8	Bank BTN Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
9	Bank DIY	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
10	Bank DKI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
11	Bank DKI Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
12	Bank Jambi	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
13	Bank Jambi Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
14	Bank Jateng	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
15	Bank Jateng Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
16	Bank Jatim	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
17	Bank Jatim Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
18	Bank Kalbar	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
19	Bank Kalbar Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
20	Bank Kalsel	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
21	Bank Kalsel Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
22	Bank Kalteng	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
23	Bank Kaltimara	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
24	Bank Kaltimara Syariah	Belum Ada Realisasi
25	Bank Mandiri	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
26	Bank Mega Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
27	Bank Nagari	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
28	Bank Nagari Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
29	Bank NTB Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
30	Bank NTT	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
31	Bank Papua	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
32	Bank Sulselbar	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
33	Bank Sulselbar Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
34	Bank Sulteng	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
35	Bank Sulutgo	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
36	Bank Sumselbabel	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
37	Bank Sumselbabel Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
38	Bank Sumut	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
39	Bank Sumut Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
40	Bank BSI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL PEMBIAYAAN INFRASTRUKTUR PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN
DIREKTORAT PELAKSANAAN PEMBIAYAAN PERUMAHAN
Jalan Raden Patah I Nomor 1, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12110 - Telepon / Faksimili : (021)7264230 (021) 7264230

Nomor : UM 0201-Pp/ 150
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Pelaksanaan Implementasi (*Production*) Sistem
Host to Host e-FLPP Dengan Bank Pelaksana

Jakarta, 01 Agustus 2023

Yth. Direktur Teknologi Informasi
Badan Pengelola Tabungan Perumahan Rakyat

Di Jakarta

Menindaklanjuti arahan Direktur Jenderal Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan untuk pemanfaatan sistem e-FLPP di BP Tapera sebagai sarana pengajuan dan verifikasi program SBUM, serta telah dilaksanakan langkah persiapan yaitu pembangunan *Host to Host*, SIT dan UAT aplikasi SBUM milik Bank Pelaksana dengan hasil 39 Bank Pelaksana yang telah lolos kriteria dan hasil pembahasan penetapan tanggal implementasi (*production*) sistem *Host to Host* e-FLPP antara Satker DJPI, BP Tapera, dan Bank Pelaksana pada tanggal 1 Agustus 2023.

Sehubungan dengan hal tersebut BP Tapera dapat melaksanakan Implementasi (*Production*) Sistem *Host to Host* e-FLPP dengan Bank Pelaksana paling lambat tanggal **1 September 2023**.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur Pelaksanaan
Pembiayaan Perumahan,

R. Haryo Bektio Martoyoedo
NIP. 197008201997031002

Lampiran Surat 2

Nomor : UM 0201-Pp/
 Tanggal : 01 Agustus 2023
 Hal : Penyampaian Penetapan Implementasi
 (Production) Sistem Host to Host e-FLPP
 Dengan Bank Pelaksana

NO	NAMA BANK	KESIAPAN BANK PELAKSANA
1	Bank Aceh	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
2	Bank BJB	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
3	Bank Riau Kepri	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
4	Bank BJB Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
5	Bank BNI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
6	Bank BRI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
7	Bank BTN	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
8	Bank BTN Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
9	Bank DIY	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
10	Bank DKI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
11	Bank DKI Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
12	Bank Jambi	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
13	Bank Jambi Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
14	Bank Jateng	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
15	Bank Jateng Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
16	Bank Jatim	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
17	Bank Jatim Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
18	Bank Kalbar	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
19	Bank Kalbar Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
20	Bank Kalsel	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
21	Bank Kalsel Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
22	Bank Kalteng	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
23	Bank Kaltimara	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
24	Bank Kaltimara Syariah	Belum Ada Realisasi
25	Bank Mandiri	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Bulan Depan Sudah Siap
26	Bank Mega Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu ketiga Sudah Siap
27	Bank Nagari	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
28	Bank Nagari Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
29	Bank NTB Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
30	Bank NTT	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu kedua Sudah Siap
31	Bank Papua	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
32	Bank Sulselbar	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
33	Bank Sulselbar Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
34	Bank Sulteng	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
35	Bank Sulutgo	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
36	Bank Sumselbabel	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
37	Bank Sumselbabel Syariah	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap
38	Bank Sumut	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
39	Bank Sumut Syariah	Aplikasi Sudah Siap Menunggu <i>Launching Live Production</i>
40	Bank BSI	Aplikasi Masih Proses Persiapan <i>Launching Live Production</i> Minggu keempat Sudah Siap

2. Pembinaan secara berkesinambungan SDM pelaksana penyaluran SBUM

Melakukan kegiatan rekonsiliasi dengan Bank Pelaksana sebagai upaya peningkatan pelayanan dalam hal penyaluran SBUM berdasarkan evaluasi penyaluran SBUM sampai dengan triwulan III tahun 2023.



NOTA DINAS

NOMOR : 417/ND/Satker-DJPI/2023

Yth. : Kasatker Ditjen Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan
Dari : PPK Ditjen Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan
Hal : Rekonsiliasi Realisasi Penyaluran SBUM Perumahan Tahun 2023 Triwulan III
dan Evaluasi Pelaksanaan E-FLPP
Tanggal : 25 September 2023

UMUM

Kegiatan Rekonsiliasi Realisasi Penyaluran SBUM Perumahan Tahun 2023 Triwulan III dan Evaluasi Pelaksanaan E-FLPP, dilaksanakan pada tanggal 25 September 2023 di Hotel Aston Pasteur, Bandung, Jawa Barat. Kegiatan dibuka dan dipimpin oleh Pejabat Pembuat Komitmen serta didampingi oleh PPSPM Satker DJPI, serta dihadiri oleh perwakilan dari seluruh Bank Pelaksana Penyalur SBUM Tahun 2023, Bendahara Satker DJPI, serta Staff yang berada di lingkungan Satker DJPI.

AGENDA

Kegiatan Rekonsiliasi Realisasi Penyaluran SBUM Perumahan Tahun 2023 Triwulan III dan Evaluasi Pelaksanaan E-FLPP sebagai pelaksanaan evaluasi penyaluran SBUM.

PEMBAHASAN

Beberapa pokok pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Realisasi SBUM dari masing-masing Bank Pelaksana serta selisih antara SBUM dengan FLPP.
2. Pemberian Akses *Cash Management System* (CMS) pada rekening RPL yang terdapat pada Bank Pelaksana.
3. Evaluasi penyaluran SBUM Perumahan melalui aplikasi e-FLPP 2.0 pada Triwulan III TA 2023.

HASIL RAPAT

Dalam pelaksanaan kegiatan rapat ini dapat dijelaskan dengan hasil sebagai berikut:

1. Dipa SBUM Perumahan Tahun Anggaran 2023 adalah sebesar Rp895.000.000.000,- dengan jumlah unit 220.000 unit.
2. Berdasarkan update realisasi SBUM per tanggal 25 September 2023, dana SBUM telah disalurkan sebesar Rp616.558.000.000,- dengan jumlah unit sebanyak 151.162 unit KPR FLPP atau 68,71 persen dari total nilai SBUM TA 2023. Daftar 5 Bank Pelaksana penyalur terbesar SBUM sebagai berikut:

- a. Bank BTN dengan jumlah unit sebanyak 83.332 unit;
 - b. Bank BTN Syariah dengan jumlah unit sebanyak 21.008 unit;
 - c. Bank BRI dengan jumlah unit sebanyak 15.174 unit;
 - d. Bank BNI dengan jumlah unit sebanyak 10.309 unit; dan
 - e. Bank BJB dengan jumlah unit sebanyak 5.288 unit.
3. Adapun selisih realisasi SBUM dengan realisasi FLPP per tanggal 25 September 2023 adalah sebesar 8.059 unit dengan selisih terbesar terdapat pada Bank BTN.
4. Pelaksanaan pemberian Akses CMS sampai dengan per tanggal 25 September 2023 sebagai berikut:
- a. Bank Pelaksana yang telah memberikan Akses CMS kepada Satker DJPI sebanyak 34 Bank Pelaksana dari jumlah 40 Bank Pelaksana penyalur SBUM TA 2023;
 - b. Terdapat 6 Bank Pelaksana yang masih belum memberikan Akses CMS kepada Satker DJPI dengan daftar sebagai berikut:

No	Bank	Form CM	Form Spesime	Kirim Ke Bank	Aktiva	Keterangan
17	Kalbar Syariah					masih dalam tahap pengembangan sistem, belum bisa dilakukan akses CMS
19	Kalsel Syariah	√	√	√	-	menunggu izin CMS dari BI
22	Kaltimara Syariah					menunggu aktivasi rekening rpl
28	Sulteng					menunggu user dan password
35	Sumut Syariah					menunggu izin CMS dari BI
36	Riau Kepri Syariah	√	√	√	-	menunggu user dan password

- c. Atas 6 Bank Pelaksana yang masih belum memberikan Akses CMS, Satker DJPI memberikan waktu paling lambat 31 Desember 2023 bagi Bank Pelaksana untuk dapat memberikan Akses ataupun melakukan pengembangan sistem CMS.
 - d. Terdapat perbedaan data informasi pada rekening koran yang setiap bulan dikirimkan Bank Pelaksana dengan data informasi pada mutasi rekening melalui sistem CMS. Terhadap Bank Pelaksana yang masih mengalami perbedaan data informasi, Satker DJPI memberikan jangka waktu paling lambat 30 November bagi Bank Pelaksana untuk melakukan perbaikan sistem.
5. Saat ini Satker DJPI telah melakukan pengujian tagihan SBUM secara *host to host* melalui aplikasi e-FLPP 2.0 sejak tanggal 1 September 2023, namun pada pelaksanaannya hanya 12 Bank Pelaksana yang sudah mengajukan tagihan SBUM melalui aplikasi e-FLPP 2.0 yaitu Bank BNI, Bank BTN, Bank BSI, Bank DKI, Bank DIY, Bank DKI Syariah, Bank Jambi, Bank Jambi Syariah, Bank Jateng, Bank Kalteng, Bank Papua, dan Bank Riau Kepri Syariah, sedangkan sisanya masih mengajukan tagihan secara konvensional.
6. Adapun yang menjadi alasan Bank Pelaksana yang belum mengajukan penagihan SBUM melalui aplikasi e-FLPP 2.0 dikarenakan diperlukannya waktu bagi PIC dari masing-masing

Bank untuk mempelajari sistem *host to host* ini dan juga terdapat kendala pada pemberian materai pada Surat Verifikasi yang disampaikan Bank Pelaksana.

TINDAK LANJUT

1. Satker DJPI akan berkoordinasi dengan Bank Pelaksana yang belum memberikan akses CMS dengan batas waktu paling lambat 31 Desember 2023.
2. Satker DJPI akan berkoordinasi dengan Bank Pelaksana dan BP Tapera dalam langkah efektifitas pengajuan tagihan SBUM melalui aplikasi e-FLPP 2.0 agar seluruh Bank Pelaksana sudah dapat mengajukan melalui aplikasi e-FLPP 2.0.
3. Bank Pelaksana yang memiliki selisih realiasi SBUM dengan realisasi FLPP akan mengajukan tagihan SBUM pada tanggal 29 September 2023 atau paling lambat minggu pertama bulan Oktober 2023.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan arahan Bapak diucapkan terima kasih.

Pejabat Pembuat Komitmen,



Irwan Agus Mulyana
NIP. 197508142008021003

Dokumentasi Kegiatan

