

LAPORAN TINDAK LANJUT ATAS HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN SBUM



TRIWULAN II TAHUN 2023

Tindak Lanjut Hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan SBUM Triwulan II Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan SBUM yang telah dilakukan pada periode triwulan II tahun 2023 di Direktorat Pelaksanaan Pembiayaan Perumahan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan SBUM di Direktorat Pelaksanaan Pembiayaan Perumahan secara umum mencerminkan tingkat persepsi kualitas sangat baik dengan nilai 3,78 dari skala 4, mengalami peningkatan sebesar 0,10 dibandingkan dengan triwulan 1 tahun 2023.
2. Pelaksanaan pelayanan SBUM di Direktorat Pelaksanaan Pembiayaan Perumahan secara umum mencerminkan tingkat persepsi anti korupsi sangat baik dengan nilai 5,89 dari skala 6, atau mengalami peningkatan sebesar 0,13 dibandingkan triwulan 1 tahun 2023.
3. Aspek layanan yang mendapatkan nilai terendah adalah kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan SBUM dan penanganan pengaduan pengguna layanan SBUM, dengan nilai 3,72.
4. Aspek layanan yang mendapatkan nilai tertinggi adalah Perilaku petugas dalam pelayanan SBUM terkait kesopanan dan keramahan dengan nilai 3,84.

Tindak lanjut atas dasar hasil Survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Penyaluran SBUM Triwulan II Tahun 2023 sebagai berikut:

1. Perbaiki sistem informasi melalui upaya Integrasi sistem informasi penyaluran SBUM dengan sistem informasi penyaluran FLPP di BP Tapera. Hal ini diperlukan agar dalam mempermudah dan mempercepat layanan SBUM, dan sebagai upaya untuk mitigasi risiko; dan
2. Pembinaan secara berkesinambungan SDM pelaksana penyaluran SBUM.

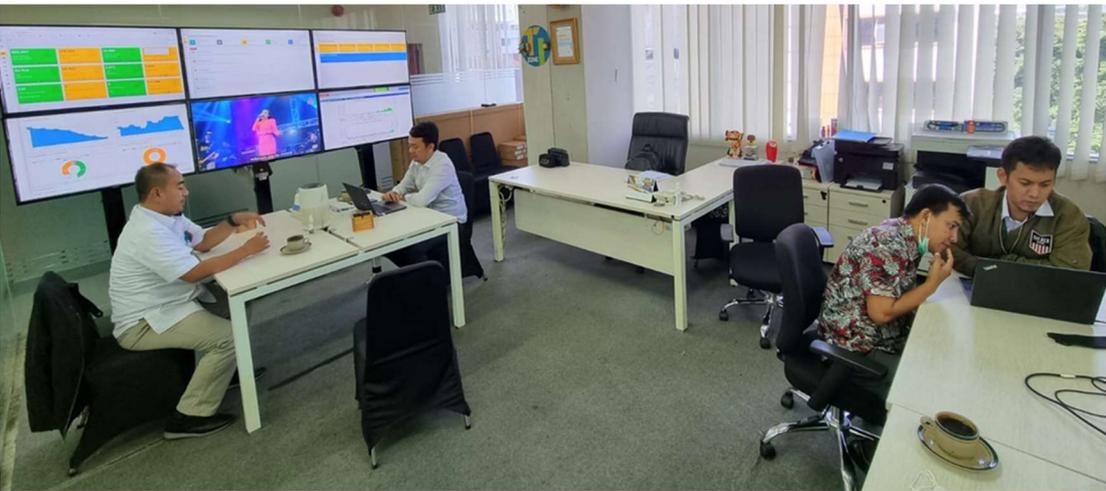
Tindakan yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1. Perbaiki sistem informasi melalui upaya Integrasi sistem informasi penyaluran SBUM dengan sistem informasi penyaluran FLPP di BP Tapera. Hal ini diperlukan agar dalam mempermudah dan mempercepat layanan SBUM, dan sebagai upaya untuk mitigasi risiko**

Melakukan serangkaian pembahasan lanjutan terkait dengan pengintegrasian sistem informasi penyaluran SBUM dengan e-FLPP

Dokumentasi Kegiatan





2. Pembinaan secara berkesinambungan SDM pelaksana penyaluran SBUM

Melakukan rapat koordinasi terkait dengan capaian penyaluran SBUM dan upaya peningkatan pelayanan kepada pemangku kepentingan.

Dokumentasi Kegiatan



Dokumentasi Kegiatan

