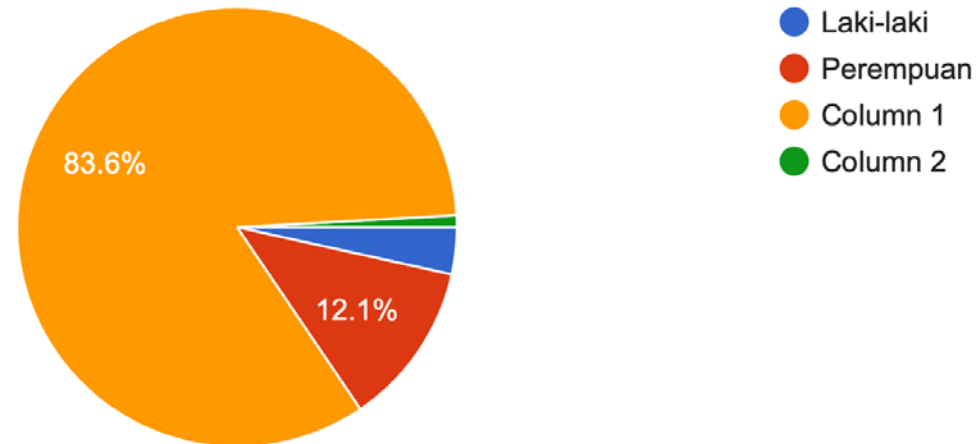


SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
DITJEN PEMBIAYAAN INFRASTRUKTUR
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN

Tahun 2022

Jenis Kelamin

116 responses

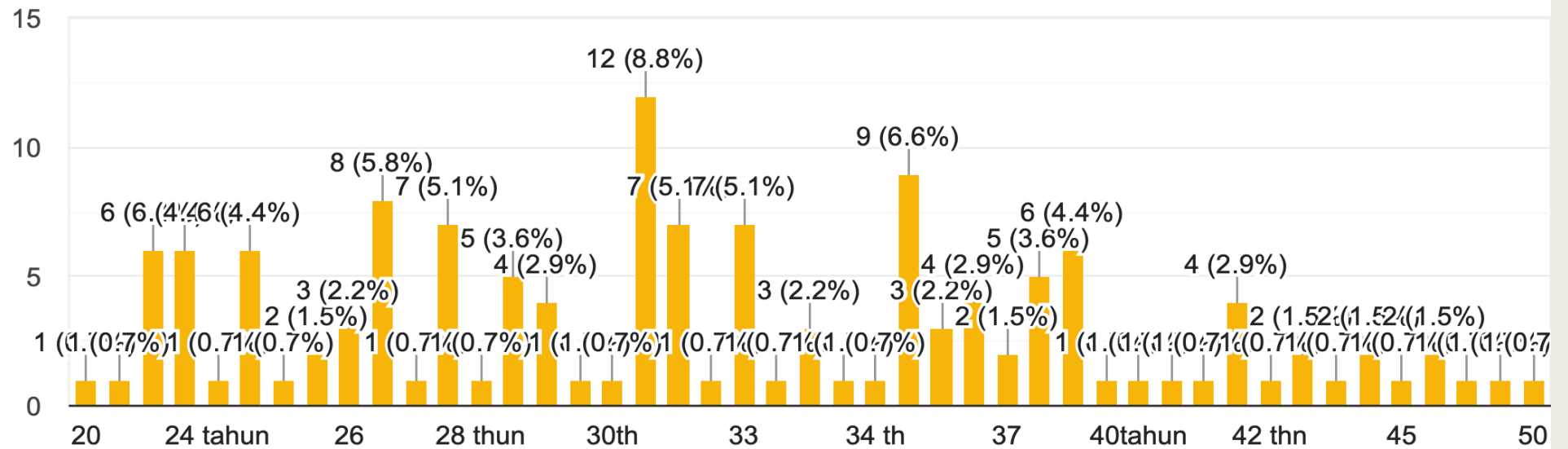


- Column 1 : 97 Responden
- Perempuan : 14 Responden

- Laki – laki : 4 Responden
- Column 2 : 1 Responden

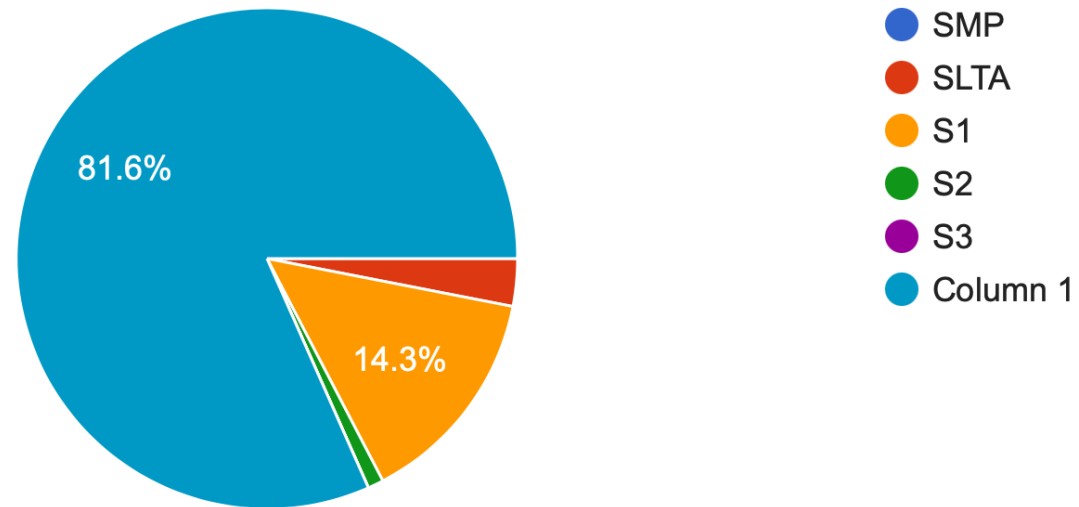
Umur

137 responses



Pendidikan Terakhir

98 responses



■ Column 1 : 80 Responden

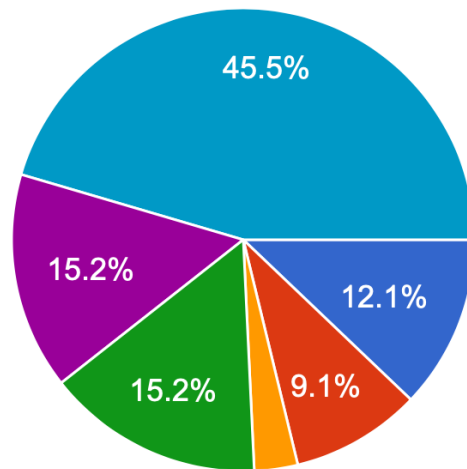
■ S1 : 14 Responden

■ SLTA : 3 Responden

■ S2 : 1 Responden

Pekerjaan

33 responses



■ Column 1 : 15 Responden

■ Lainnya : 5 Responden

■ Pegawai Swasta : 5 Responden

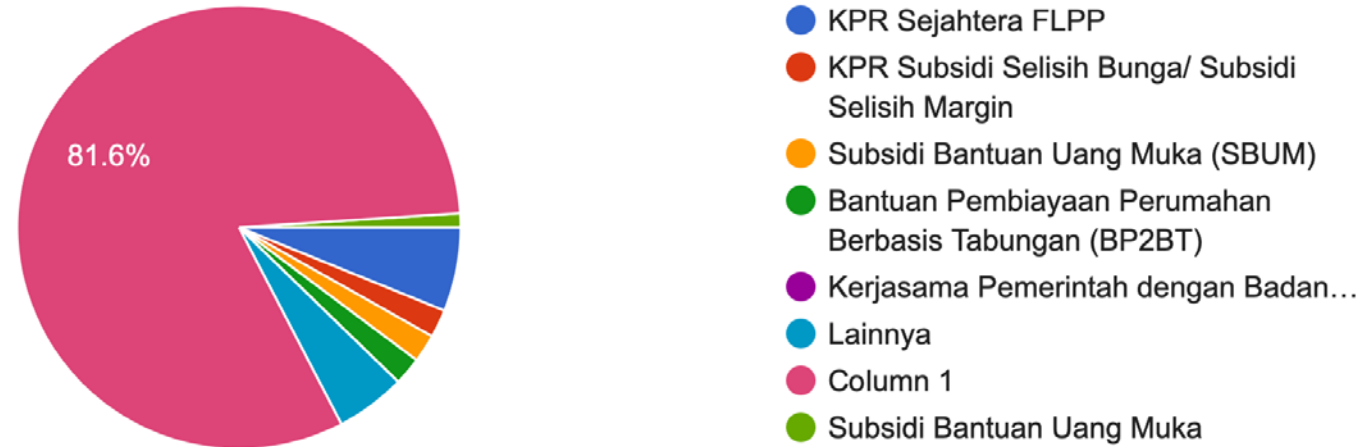
■ Wiraswasta : 4 Responden

■ PNS/TNI/Polri : 3 Responden

■ Pegawai BUMN/BUMD : 2 Responden

Jenis Layanan

98 responses

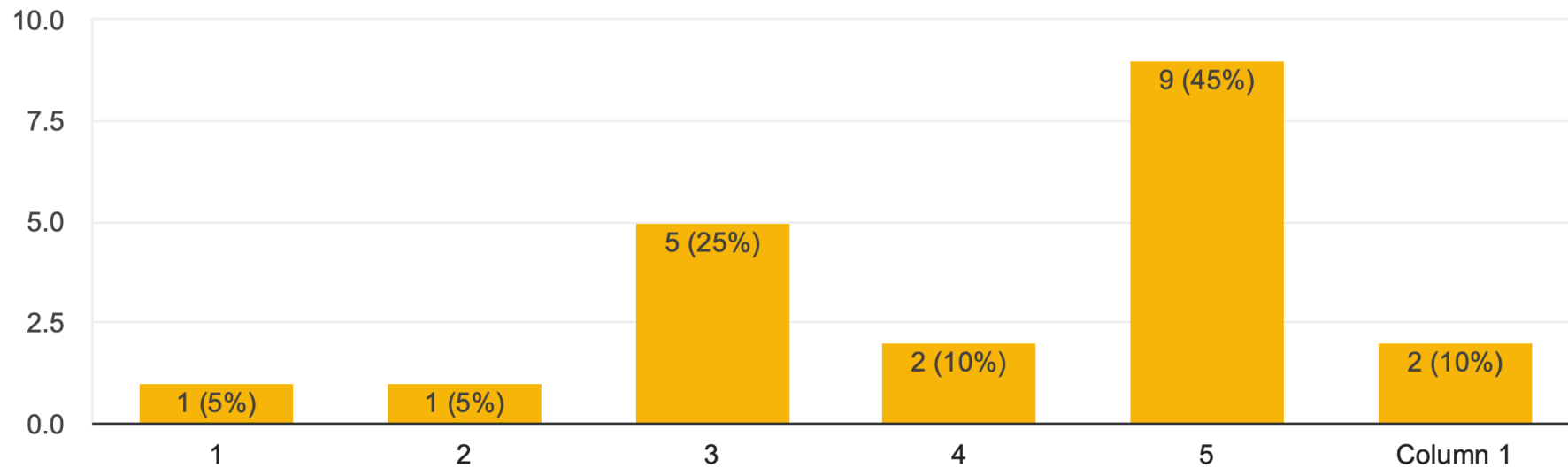


- Column 1 : 80 Responden
- KPR Sejahtera FLPP : 6 Responden
- Lainnya : 5 Responden
- SBUM : 3 Responden
- KPR Subsidi Selisih Bunga/ SubsidiSelisih Margin : 2 Responden
- BP2BT : 2 Responden
- Subsidi Bantuan Uang Muka : 1 Responden

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

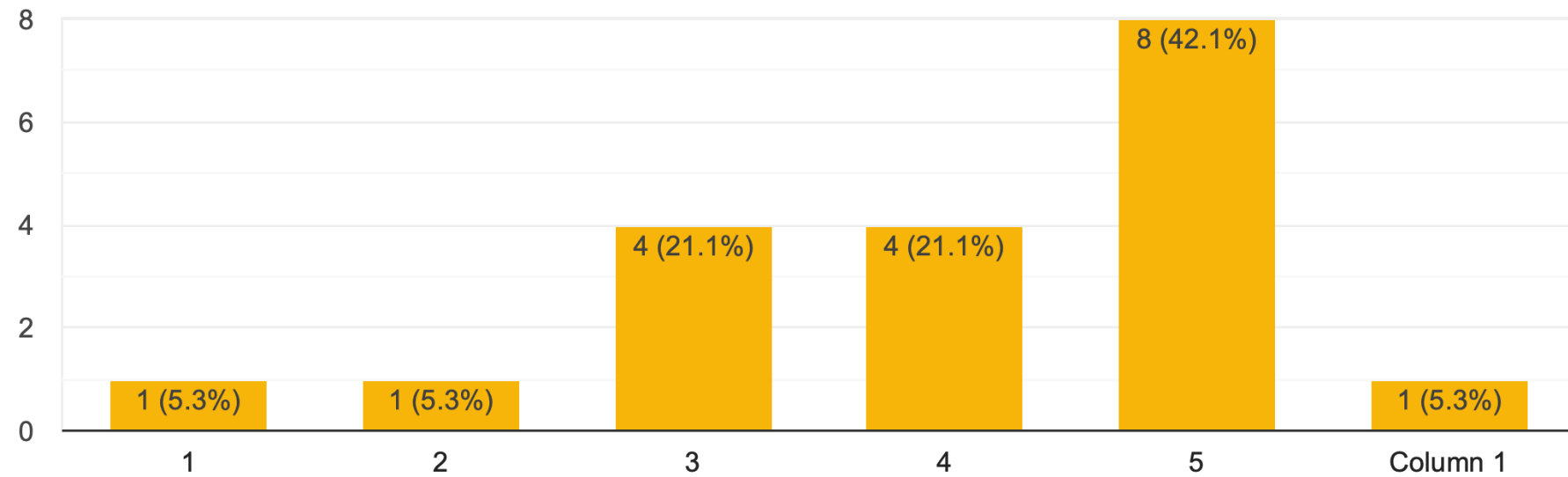
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

20 responses



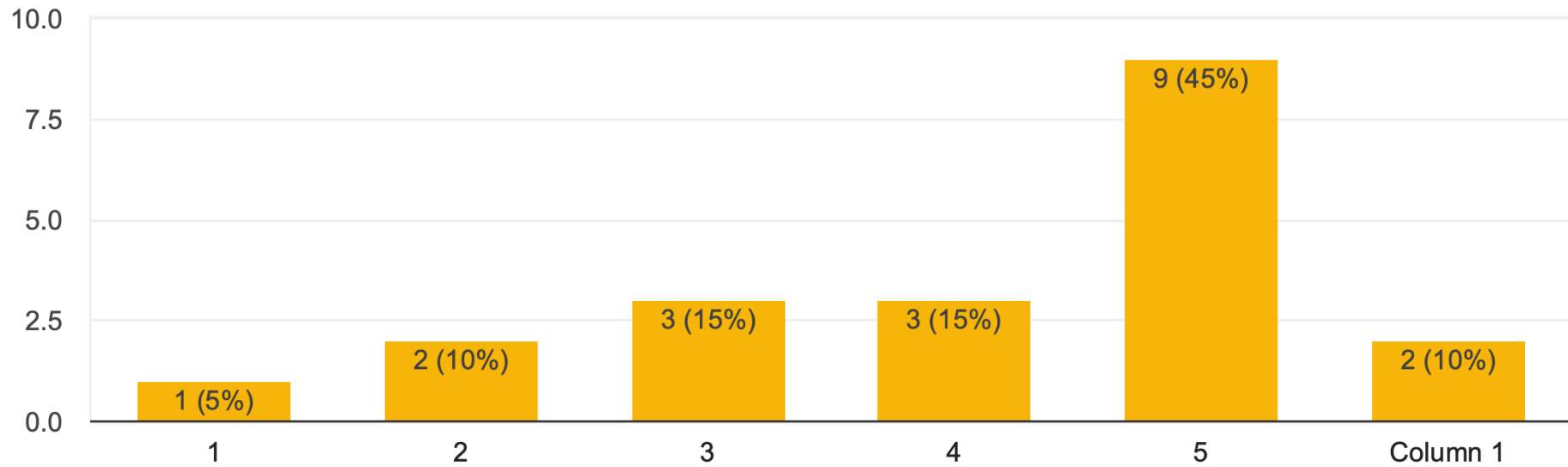
Kemudahan prosedur pelayanan di Ditjen Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan

19 responses



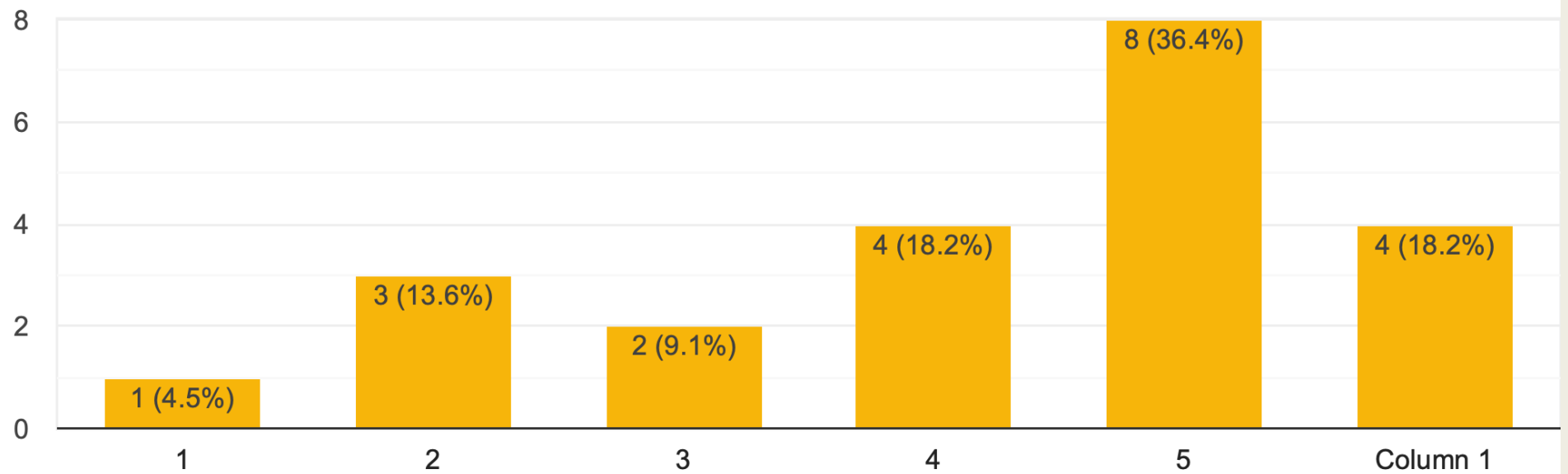
Kecepatan pelayanan di Ditjen Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan

20 responses



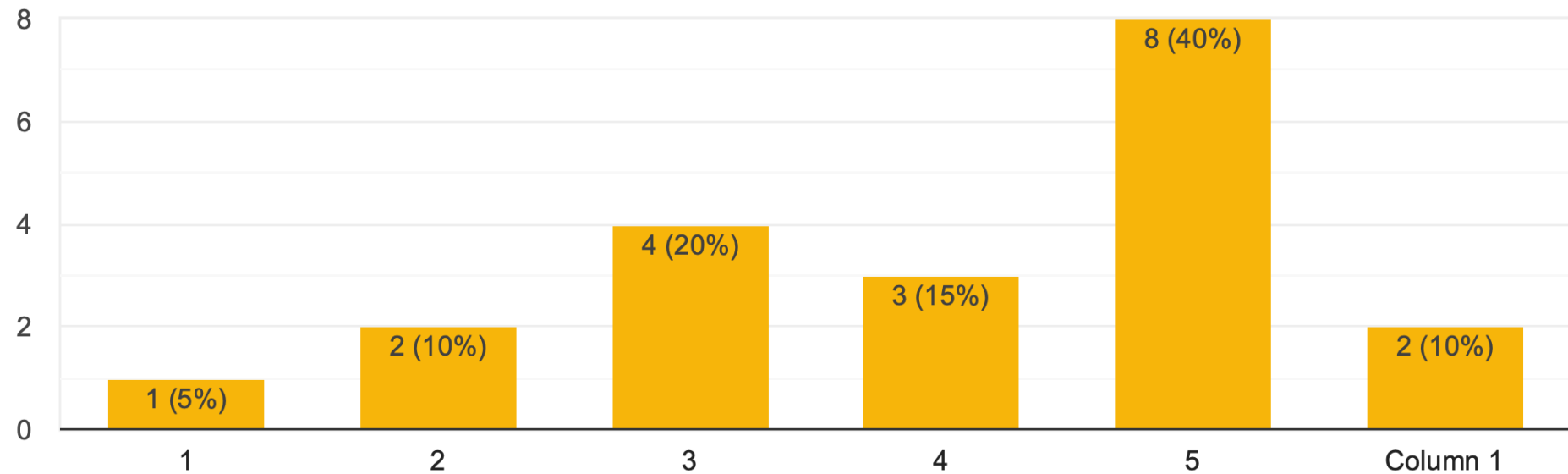
Kesesuaian biaya yang tercantum di maklumat pelayanan (Gratis) dengan biaya yang dibayarkan

22 responses



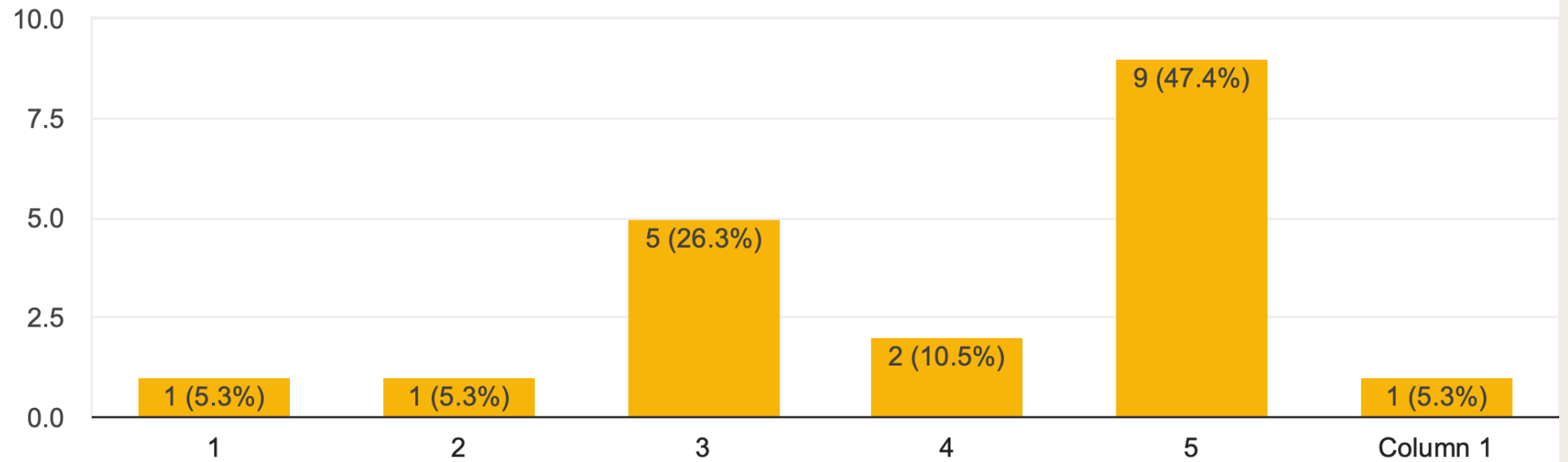
Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan layanan

20 responses



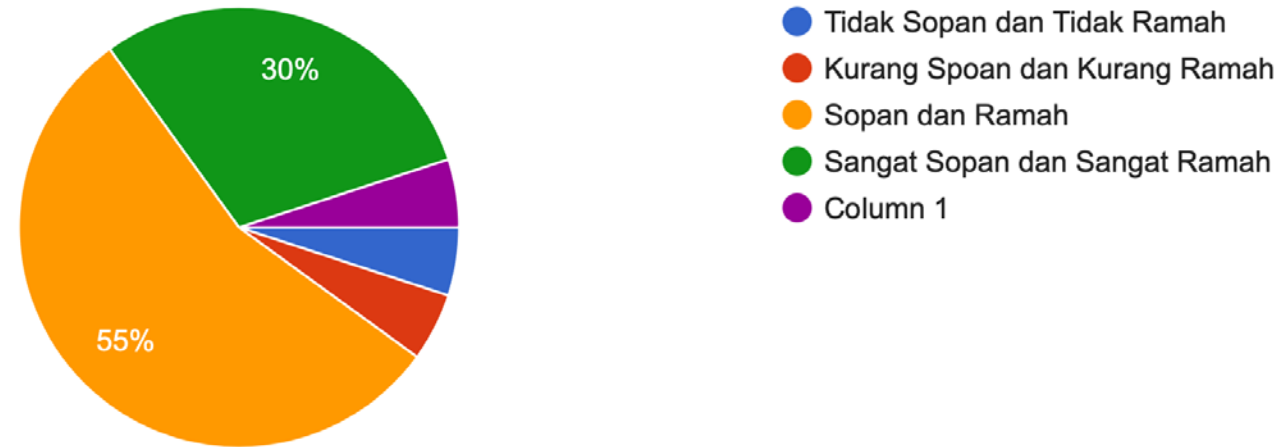
Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan

19 responses



Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan

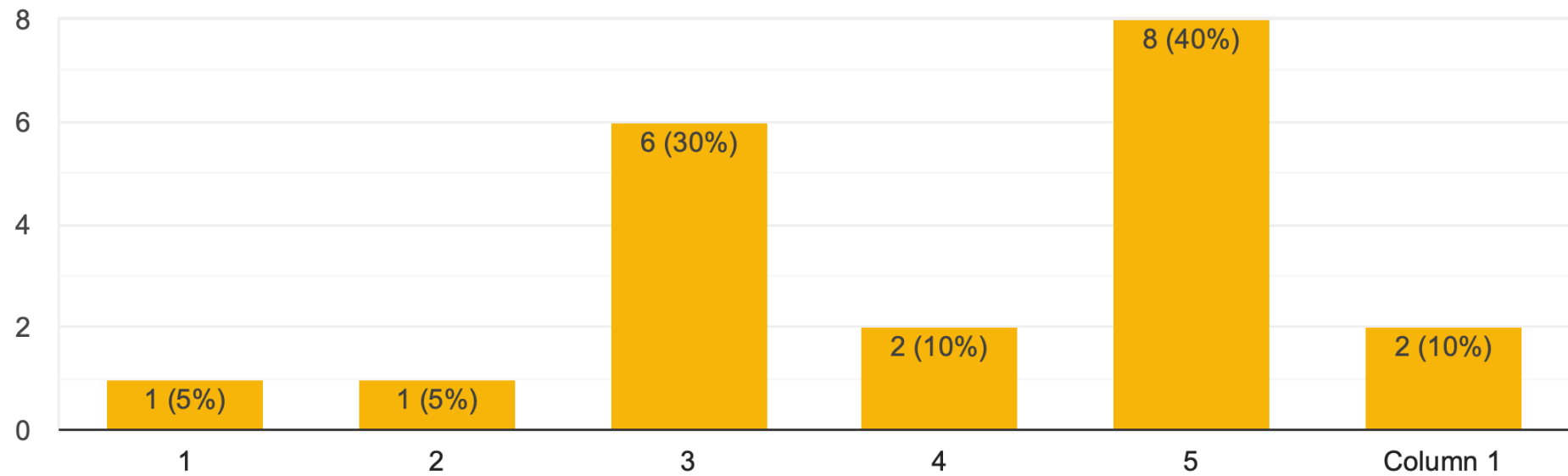
20 responses



- Sopan dan Ramah : 11 Responden
- Sangat Sopan dan Sangat Ramah : 6 Responden
- Tidak Sopan dan Tidak Ramah : 1 Responden
- Kurang Spooan dan Kurang Ramah : 1 Responden
- Column 1 : 1 Responden

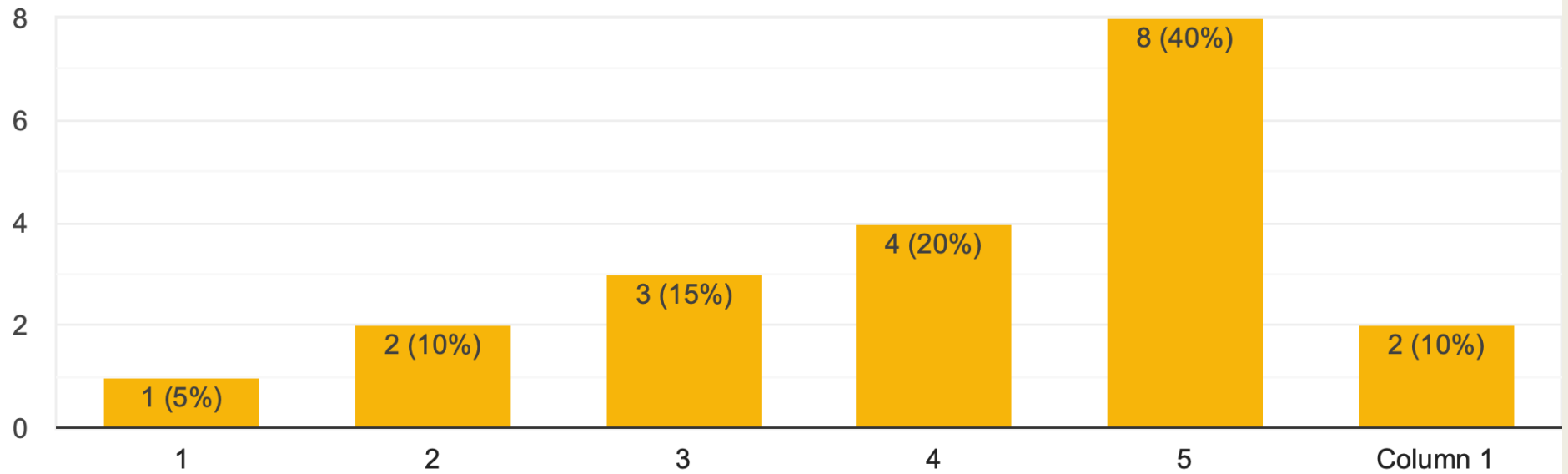
Kesesuaian antara pelaksanaan pelayanan yang diberikan dengan maklumat (standar pelayanan) yang ditetapkan.

20 responses



Penanganan terhadap pengaduan,saran dan masukan

20 responses



KRITIK & SARAN

- Terima kasih atas kerjasamanya
- SANGAT MEMUASKAN
- Bagus
- Agar di pertahankan
- Lbh di tingkat kn lagi palayanan ke pd masyarakat
- lebih ditingkatkan kembali pelayanannya
- Pelayanan sudah sangat bagus dan di pertahankan
- Tingkatkan untuk pengawasan pengawasan pengembang nakal
- Tidak ada , cukup puas.
- Petugas pelayanan mampu menerangkan dan memberikan solusi yang baik
- Tingkatkan untuk pengawasan pengawasan pengembang nakal
- Tingkatkan pelayanan untuk masyarakat dalam mendapatkan informasi di bidang pembiayaan perumahan dan rumah yang bersubsidi, semoga semakin banyak inovasi skema pembiayaan yang dapat menjangkau semua lapisan masyarakat..selamat!
- Tolong di tindak tegas pihak developer yang belum menyelesaikan tanggung jawabnya . di perumahan kami masih banyak fasos & fasum yang belum di selesaikan. Terima kasih.
- Mohon SBUMnya di cairkan
- Sampai saat ini sy sebagai pembeli atau nasabah KPR SUBSIDI BELUM JUGA MENERIMA PENGEMBALIAN DANA SBUM SEBESAR 10JUTA RUPIAH, KALAU SARAN INI TIDAK DI.TANGGAPI JUGA UNTUK APA ADA KUISSIONER, CUKUP SEKIAN bisa hubungi sy di email ini bila tanggapan saya ini penting vividsutrisno12@gmail.com
- SBUM tolong dijelaskan, apakah hak developer atau konsumen