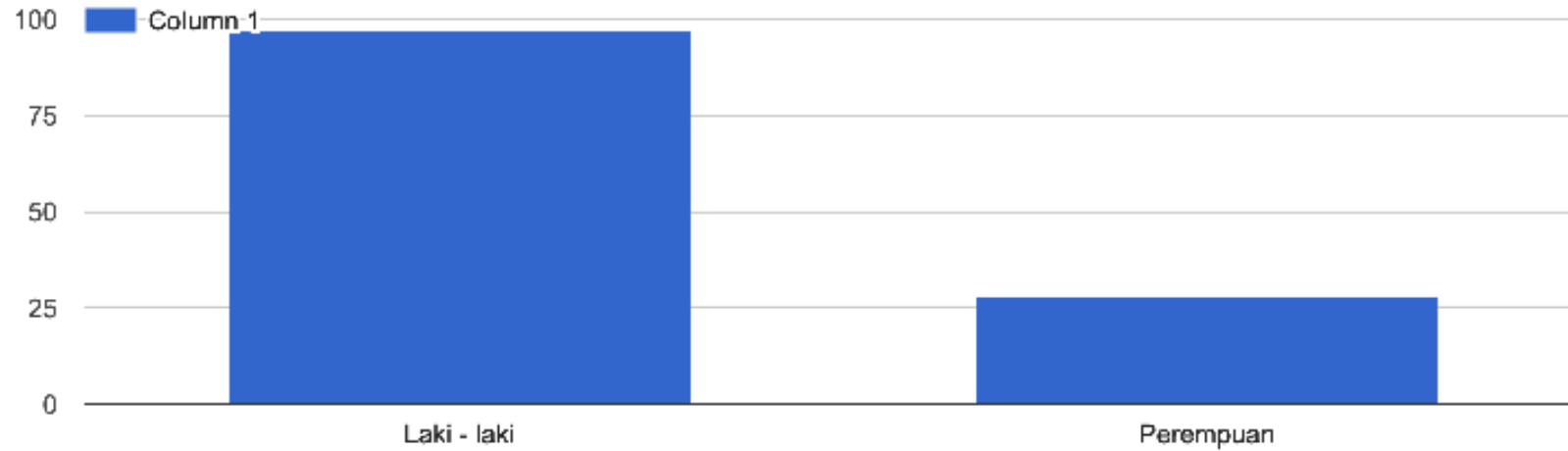


SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
DITJEN PEMBIAYAAN INFRASTRUKTUR PEKERJAAN UMUM DAN
PERUMAHAN

Jenis Kelamin

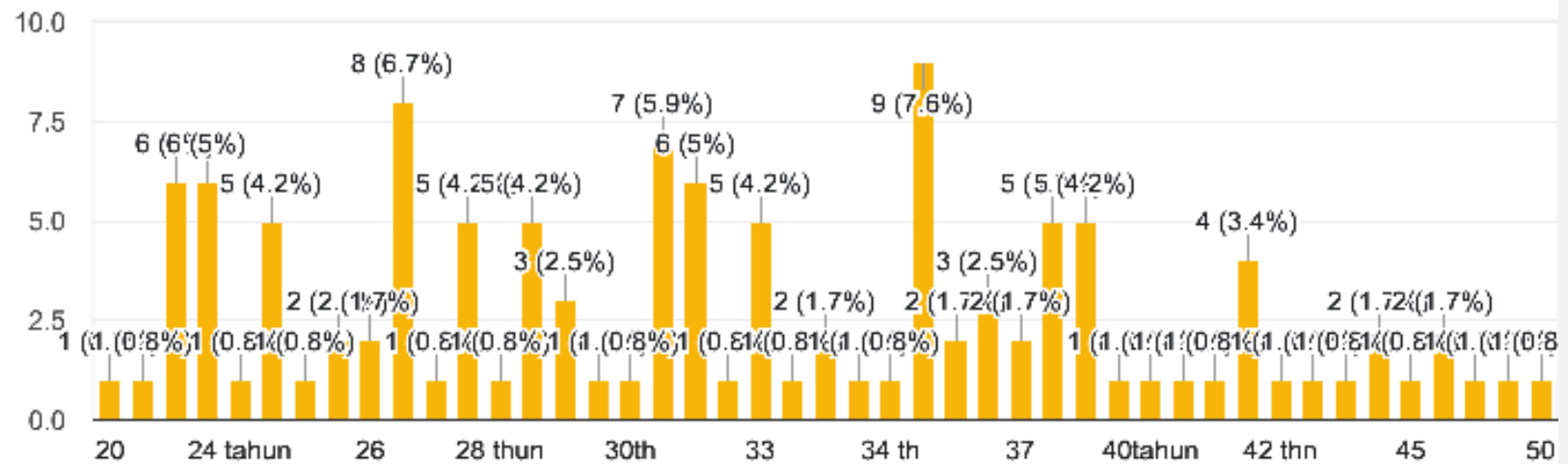


Laki-laki : 97 Responden

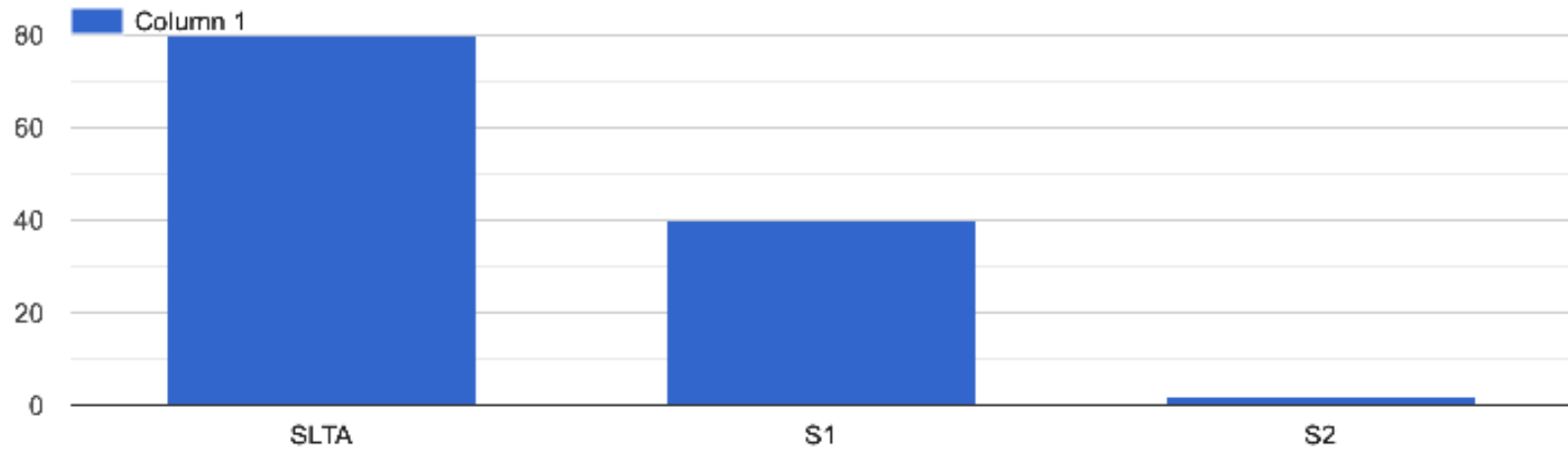
Perempuan : 28 Responden

Umur

119 responses



Pendidikan Terakhir

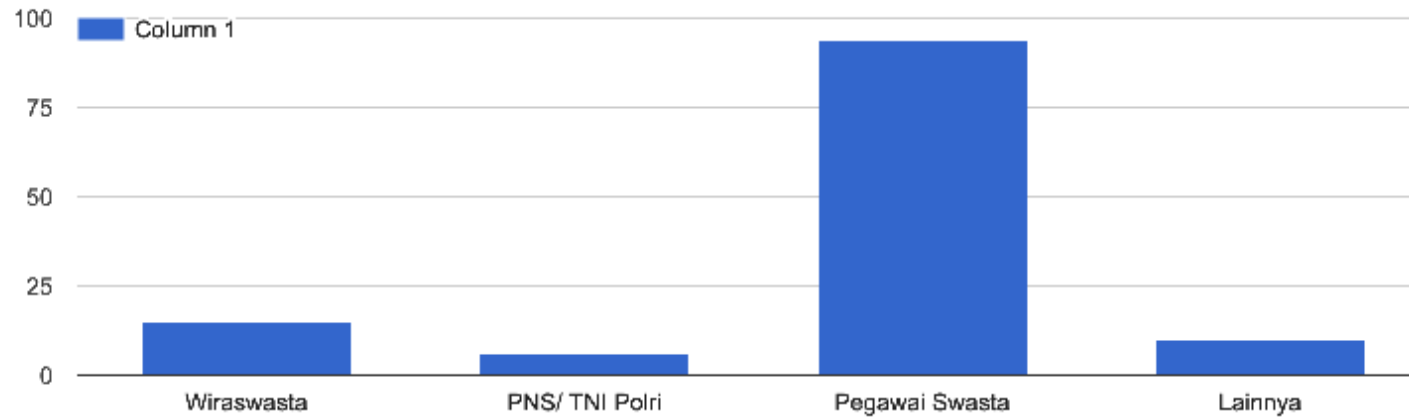


SLTA : 80 Responden

S1 : 40 Responden

S2 : 2 Responden

Pekerjaan



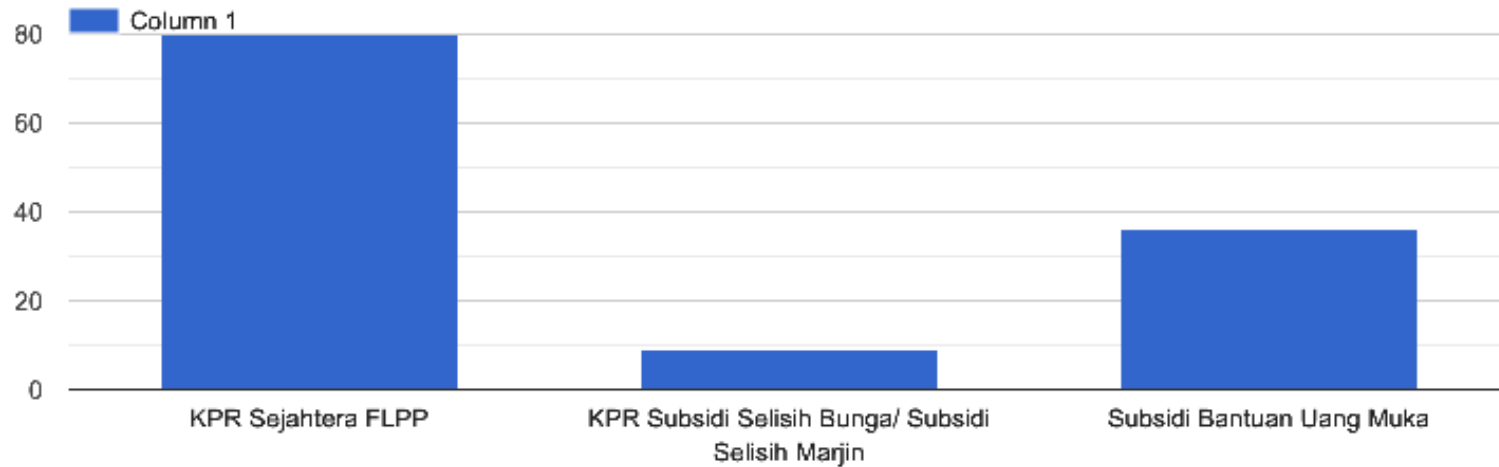
Wiraswasta : 15 Responden

PNS/TNI Polri : 6 Responden

Pegawai Swasta : 94 Responden

Lainnya : 10 Responden

Jenis Layanan

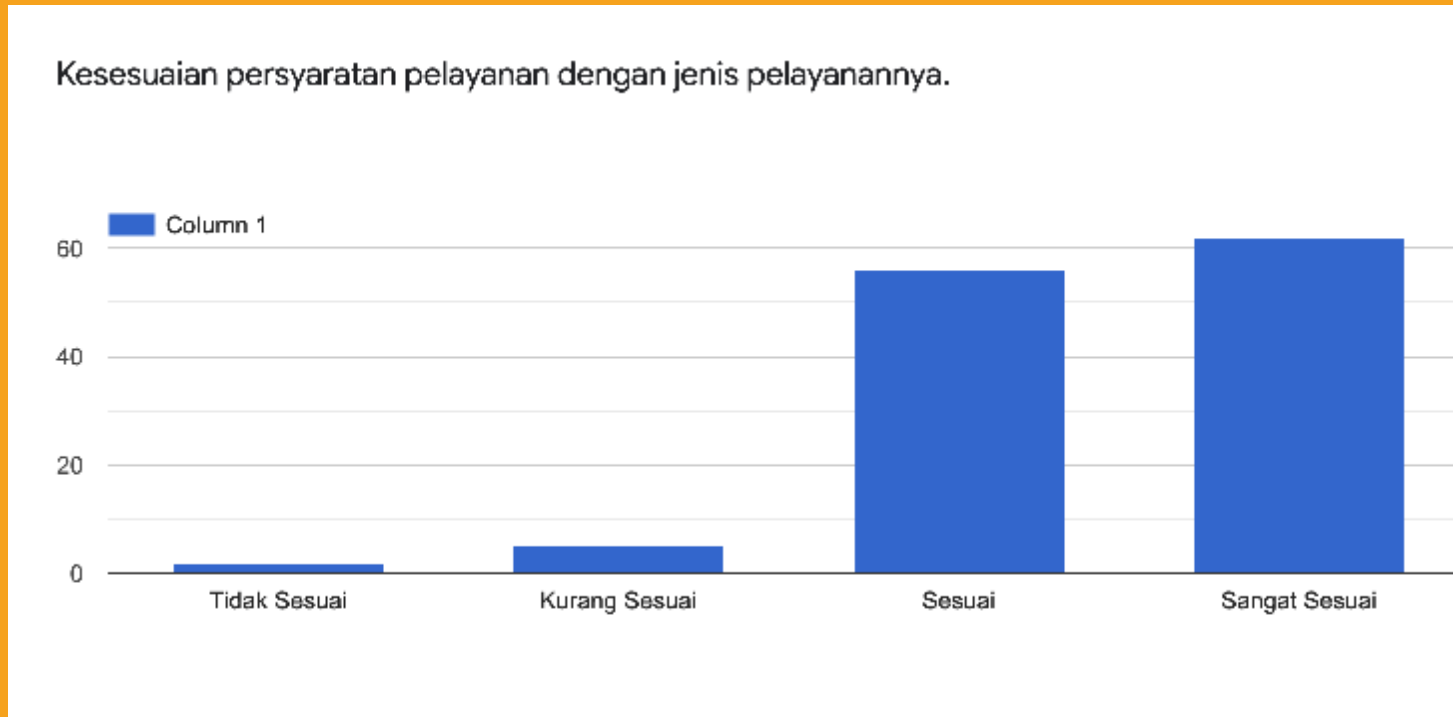


KPR Sejahtera FLPP : 80 Responden

KPR Subsidi Selisih Bunga/ Subsidi Selisih Marjin : 9 Responden

Subsidi Bantuan Uang Muka : 36 Responden

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK



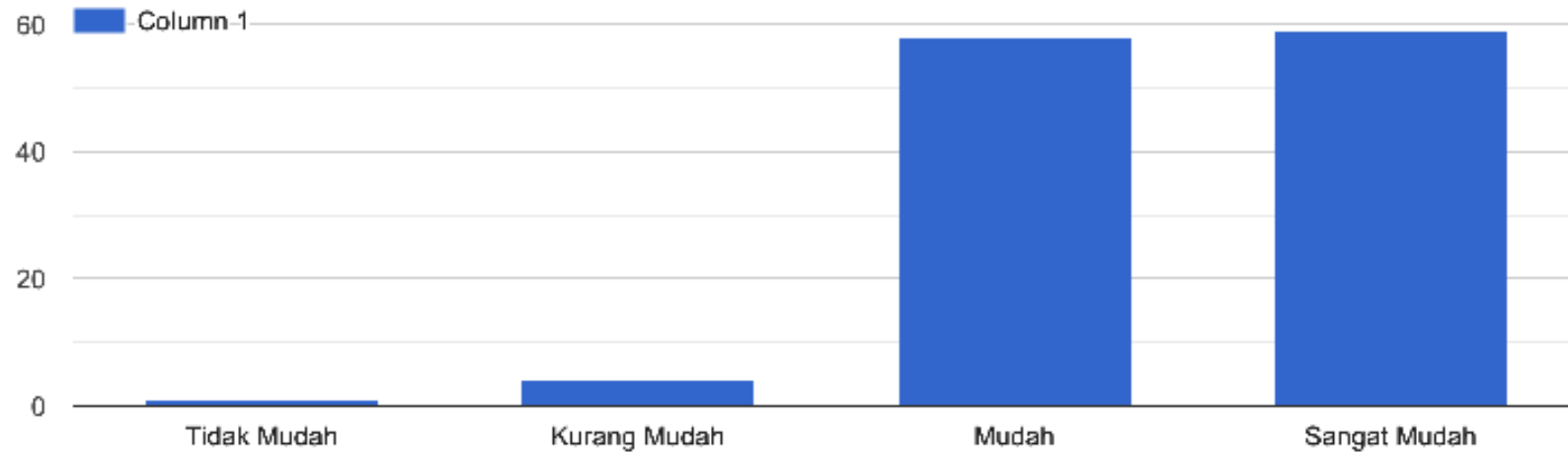
Tidak Sesuai : 2 Responden

Kurang Sesuai : 5 Responden

Sesuai : 56 Responden

Sangat Sesuai : 62 Responden

Kemudahan prosedur pelayanan di Ditjen Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan



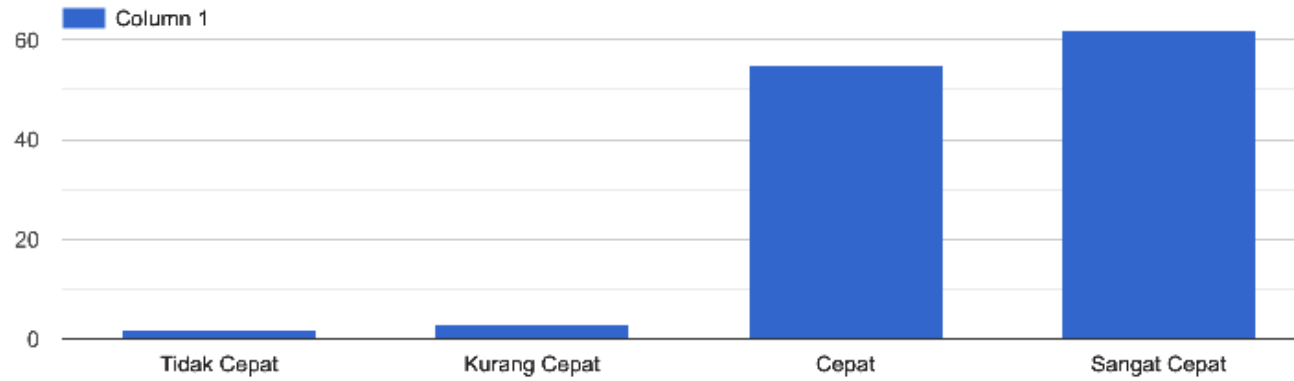
Tidak Mudah : 1 Responden

Kurang Mudah : 4 Responden

Mudah : 58 Responden

Sangat Mudah : 59 Responden

Kecepatan pelayanan di Ditjen Pembiayaan Infrastruktur Pekerjaan Umum dan Perumahan



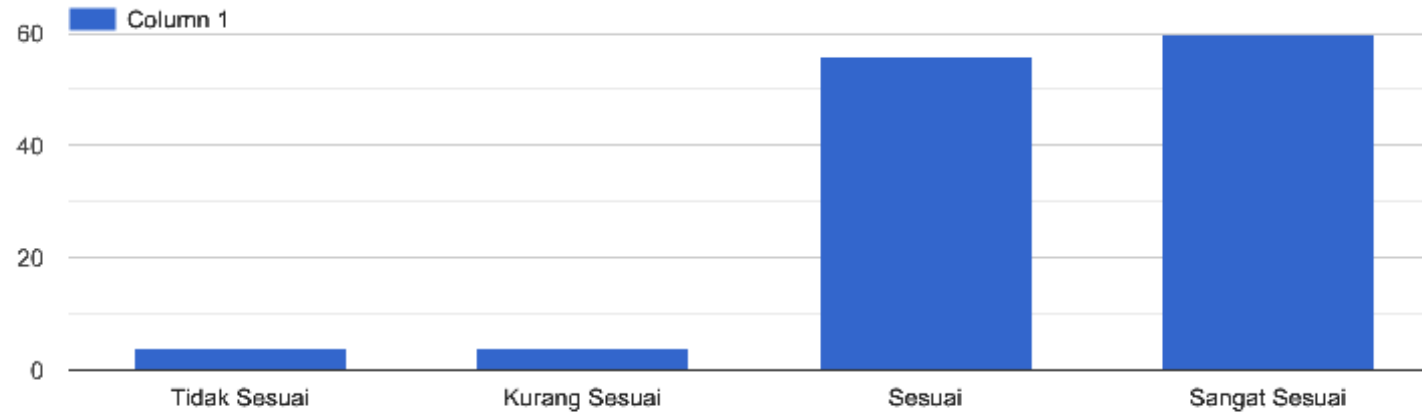
Tidak Cepat : 2 Responden

Kurang Cepat : 3 Responden

Cepat : 55 Responden

Sangat Cepat : 62 Responden

Kesesuaian biaya yang tercantum di maklumat pelayanan (Gratis) dengan biaya yang dibayarkan



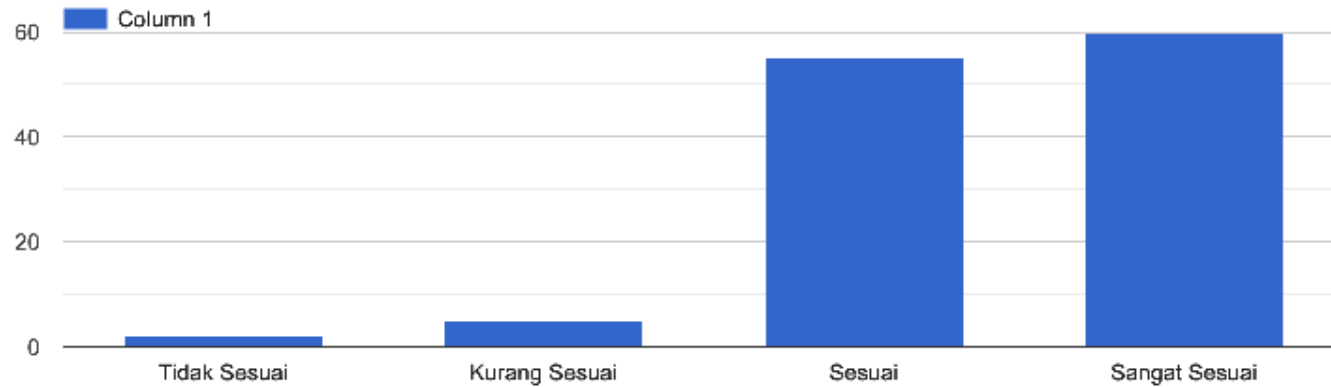
Tidak Sesuai : 4 Responden

Kurang Sesuai : 4 Responden

Sesuai : 56 Responden

Sangat Sesuai : 60 Responden

Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan layanan



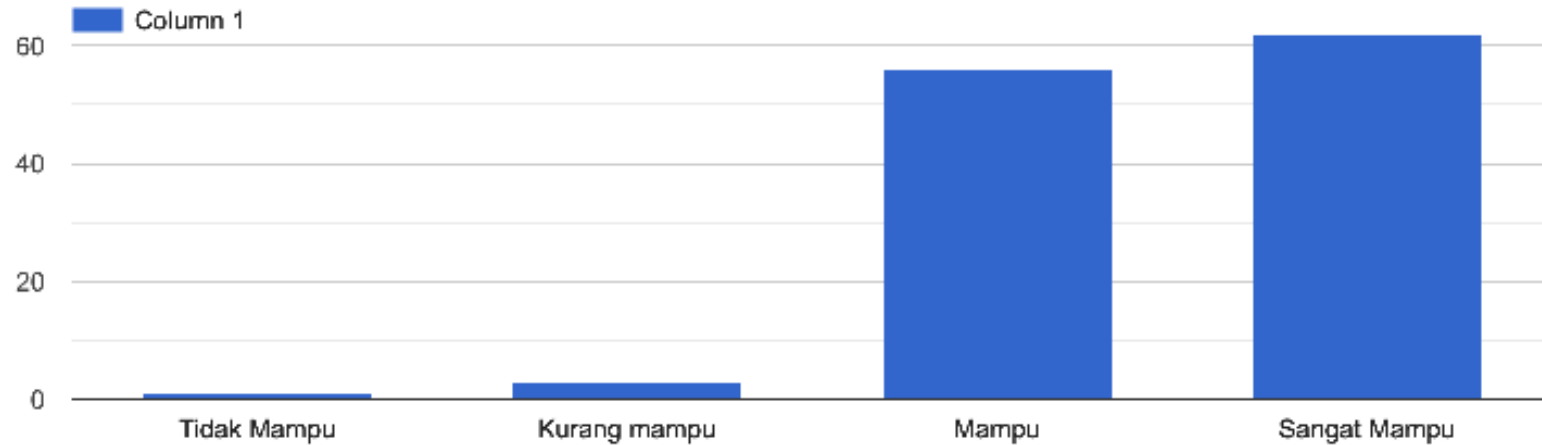
Tidak Sesuai : 2 Responden

Kurang Sesuai : 5 Responden

Sesuai : 55 Responden

Sangat Sesuai : 60 Responden

Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan



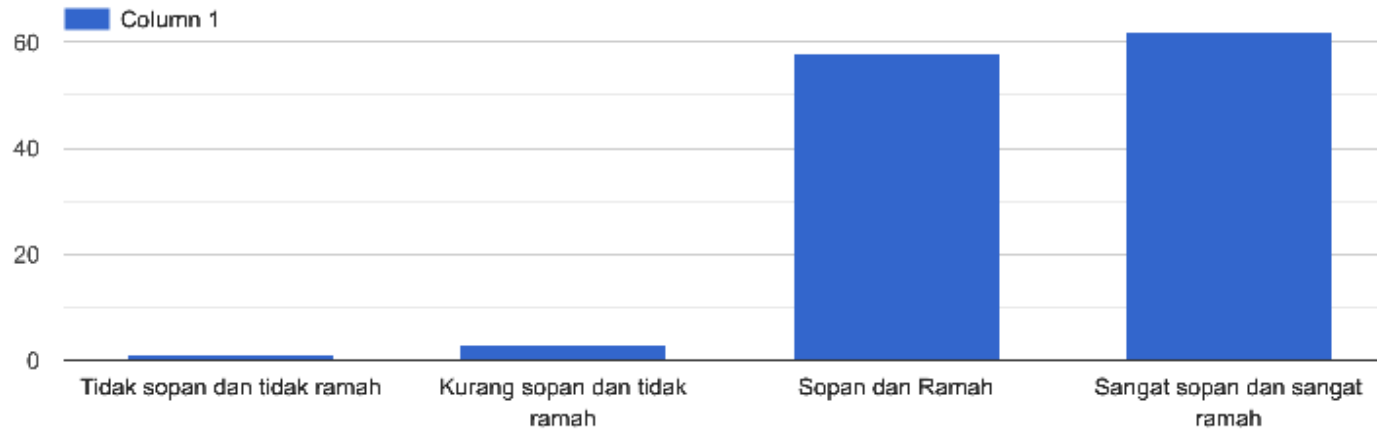
Tidak Mampu : 1 Responden

Kurang Mampu : 3 Responden

Mampu : 56 Responden

Sangat Mampu : 62 Responden

Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan



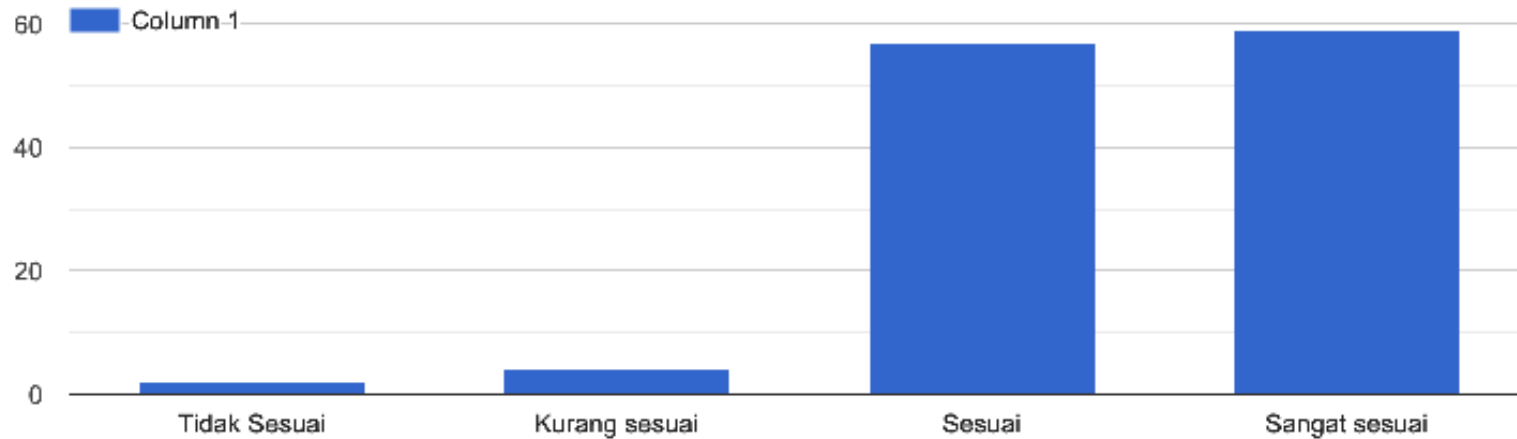
Tidak Sopan dan Tidak Ramah : 1 Responden

Kurang Sopan dan Kurang Ramah : 3 Responden

Sopan dan Ramah : 58 Responden

Sangat Sopan dan Sangat Ramah : 62 Responden

Kesesuaian antara pelaksanaan pelayanan yang diberikan dengan maklumat (standar pelayanan) yang ditetapkan.



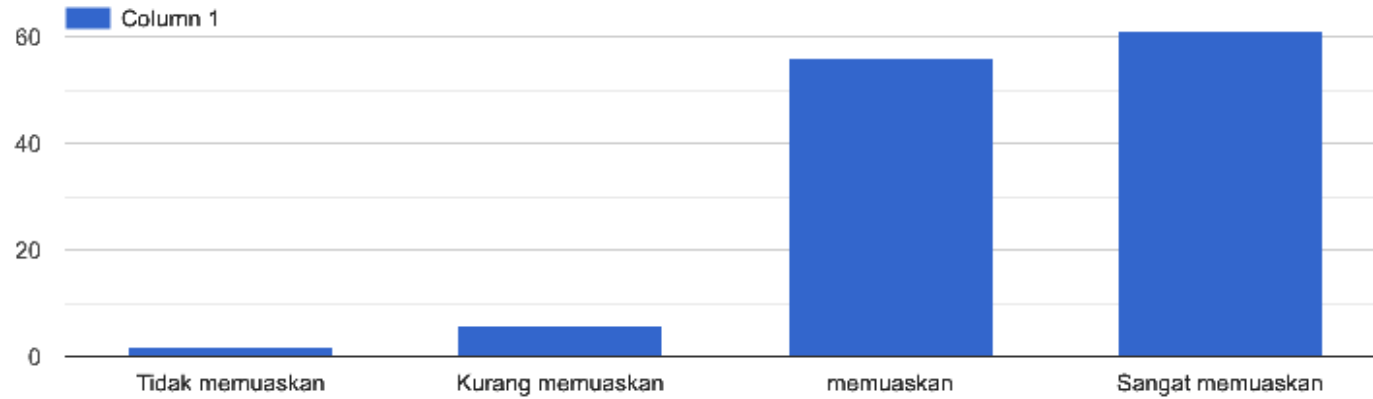
Tidak Sesuai : 2 Responden

Kurang Sesuai : 4 Responden

Sesuai : 57 Responden

Sangat Sesuai : 59 Responden

Penanganan terhadap pengaduan,saran dan masukan



Tidak Memuaskan : 2 Responden

Kurang Memuaskan : 6 Responden

Memuaskan : 56 Responden

Sangat Memuaskan : 61 Responden

SARAN

- Pelayan sangat memuaskan
- Bekerja se profesional mungkin, jgn ada kebohongan, bekerja dgn ikhlas dan jujur..
- Agar dapat meningkatkan kualitas Dan kuantitas pelayanan di ditjen pembiayaan perumahan
- SBUM tolong dijelaskan, apakah hak developer atau konsumen
- Prosesnya lebih cepat jangan 2 minggu
- Sudah baik, semoga semakin memberikan performa yang lebih baik kembali.
- Semoga lebih baik lagi untuk prosesnya
- Petugas pelayanan mampu menerangkan dan memberikan solusi yang baik
- Mohon d pertahanan
- Mohon untuk dikembalikan uang SBUM kami
- Tolong turun kan sbum
- Tolong di tindak tegas pihak developer yang belum menyelesaikan tanggung jawabnya . di perumahan kami masih banyak fasos & fasum yang belum di selesaikan . terima kasih.
- Pelayanan sangat memuaskan dan tolong di pertahanakn
- Sangat memuaskan, pertahankan
- Terima kasih ditjen pembiayaan perumahan
- Kalo bisa sbum cepet cair
- Jalanan tergenang air/ banjir stiap kali ada hujan. Mhon jlanan untuk segera diperbaiki dan dibuat sarana tempat ibadah agar memudahkan warga srimahi melakukan ibadah.